

Politica sulla privacy del sito web Ideal Standard

1. Informativa sulla presente politica

- 1.1 La presente politica sulla privacy si applica a tutti i siti web (di seguito: "Sito web") operati da Ideal Standard International NV e dalle sue filiali (di seguito: "Ideal Standard", "noi", "nostro/nostri") e al trattamento fatto da Ideal Standard delle informazioni di carattere personale come contemplato nella presente politica sulla privacy. Qualsiasi riferimento a "lei" o "suo/sua" significa lei, l'utente.
- 1.2 Ideal Standard rispetta la sua privacy e si impegna a proteggere le informazioni personali da lei fornite. La presente politica sulla privacy illustra in che modo raccogliamo e utilizziamo le sue informazioni personali da noi eventualmente ottenute tramite il Sito web e le nostre comunicazioni con lei.
- 1.3 La presente politica sulla privacy non si applica al trattamento dei dati personali delle persone che scelgono di rispondere a un annuncio di lavoro sul nostro sito dedicato al reclutamento di personale. Il trattamento dei dati personali dei candidati sul sito dedicato al reclutamento di personale è governato da una politica separata consultabile sul sito in questione.
- 1.4 La informiamo che in tutto il Sito web facciamo uso di cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono installati nel dispositivo di memorizzazione di un apparecchio e contengono determinate informazioni e talvolta dati personali. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie rinviamo alla nostra politica sui cookie.

2. In generale

- 2.1 I suoi dati personali sono trattati da Ideal Standard International NV, con sede a 1930 Zaventem, Da Vincilaan 2, registrata presso lo sportello unico delle imprese sotto il numero 0891.422.179, e le sue filiali del Gruppo Ideal Standard (di seguito "noi", "nostro/nostri", "Ideal Standard"). È possibile contattarci all'indirizzo e-mail compliance@idealstandard.com.
- 2.2 Nella presente politica sulla privacy, un riferimento a determinate leggi o normative include anche qualsiasi modifica, sostituzione o stralcio di tali leggi o normative, incluse eventuali decisioni esecutive ad esse afferenti.
- 2.3 Ci riserviamo il diritto di modificare, cambiare o emendare periodicamente la presente politica sulla privacy a nostra discrezione. Tali modifiche, cambiamenti o



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

emendamenti saranno comunicati via il Sito web. Il suo uso del Sito web costituisce accettazione della presente politica sulla privacy in qualsiasi momento.

3. Tipi di dati personali da noi trattati

3.1 Ogni volta che lei visita o utilizza il nostro sito web noi raccogliamo:

- Informazioni tecniche relative ai dispositivi da lei utilizzati, quali indirizzo IP, tipo di browser, localizzazione geografica e sistema operativo;
- Informazioni relative al comportamento del suo browser, quali la durata della sua visita, i link da lei cliccati, le pagine da lei visitate o quante volte visita determinate pagine.

Per il modulo di contatto

3.2 Quando lei compila un modulo di contatto, o ci contatta via e-mail, telefono, fax o canali dei social media, noi raccogliamo:

- Le informazioni di identità de lei fornite, quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero di cellulare;
- Il contenuto della sua comunicazione o richiesta e i dettagli tecnici della comunicazione stessa (p.es. chi le risponde da parte nostra, la data e l'ora, ecc.);
- Le sue preferenze quanto al mezzo di comunicazione utilizzato;
- Informazioni di pubblico dominio sul suo profilo o sui canali dei social media;
- Qualsiasi altro dato lei scelga di comunicarci;

Per la lista desideri

3.3 Quando lei crea una lista desideri, noi raccogliamo:

- Le informazioni di identità de lei fornite, quali nome e indirizzo e-mail;
- I prodotti da lei indicati nella lista desideri;
- Le persone con cui lei condivide la lista.

Per la sottoscrizione di un contratto

3.4 Quando sottoscriviamo un contratto con lei o ai fini dell'esecuzione di quel contratto, noi raccogliamo:

- La sua partita IVA;
- Il suo indirizzo di consegna e/o di fatturazione.



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

- 3.5 Tutti i dati personali di cui sopra ci pervengono direttamente da lei. È possibile che ci pervengano ulteriori informazioni sulle sue preferenze e sulle sue abitudini di navigazione da altre parti, p.es. Google. Per maggiori informazioni sui dati personali trattati e messi a disposizione da tali parti inviamo alle loro rispettive politiche sulla privacy.

4. Finalità per le quali raccogliamo i suoi dati personali e basi giuridiche di tali finalità

Finalità	Basi giuridiche
Trattiamo i suoi dati personali per fornirle informazioni specifiche sui servizi e prodotti da lei richiesti via il Sito web, per e-mail, telefono, fax o canali dei social media.	Ai fini della fase preparatoria alla sottoscrizione di un contratto con noi, potremmo effettuare un trattamento dei suoi dati personali perché necessario all'esecuzione di tale contratto, o nella fase di sottoscrizione di tale contratto.
Salvo che le non sia un cliente che ha già acquistato da noi beni o servizi analoghi al quale desideriamo inviare i nostri messaggi commerciali, le invieremo comunicazioni, promozioni, offerte, newsletter e altre pubblicità via e-mail o altri mezzi di comunicazione solo con il suo esplicito consenso a ricevere tali promozioni, offerte, newsletter e altre pubblicità.	L'attività di trattamento è basata sul suo consenso.
Noi trattiamo i suoi dati personali per conformarci agli obblighi di legge o a eventuali ragionevoli richieste di agenti o rappresentanti incaricati dell'applicazione della legge, autorità giudiziarie, enti od organi governativi, incluse le autorità preposte alla protezione dei dati. I suoi dati personali potrebbero essere trasmessi di nostra propria iniziativa alla polizia o alle autorità giudiziarie a titolo di prova o in presenza di giustificati sospetti di illeciti o reati da lei commessi nel quadro della sua iscrizione al o del suo uso del Sito web, dei nostri canali sui social media o di altre comunicazioni con noi.	L'attività di trattamento è necessaria per rispettare gli obblighi che ci impone la legge.



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200



Ideal Standard

<p>Trattiamo i suoi dati personali per eseguire analisi statistiche o nel contesto di sondaggi finalizzati a migliorare il nostro Sito web, le pubblicità, i prodotti e i servizi o a sviluppare nuovi prodotti e servizi.</p> <p>Trattiamo i suoi dati personali a fini di ricerca di mercato e sviluppo dell'attività.</p>	<p>A questo proposito, il trattamento dei suoi dati personali è basato sui nostri legittimi interessi, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none">• Il costante miglioramento del Sito web, dei nostri canali sui social media, dei prodotti e servizi al fine di offrirle la migliore esperienza possibile;• La salvaguardia del Sito web, dei nostri canali sui social media, dei prodotti e servizi contro uso improprio e attività illecite;• Il marketing e la promozione dei nostri prodotti, servizi, marchi e overall successful.
<p>Trattiamo i suoi dati personali a fini di marketing, per esempio per inviarle comunicazioni mirate, newsletter, promozioni, offerte e messaggi commerciali di Ideal Standard e di partner selezionati.</p>	
<p>Potremmo trattare i suoi dati personali per l'informazione di terzi nel quadro di una possibile fusione con, acquisizione di o scorporamento di tali terzi, anche qualora fossero ubicati fuori dall'UE.</p>	
<p>Potremmo altresì trattare i suoi dati personali per la salvaguardia di legittimi interessi nostri, dei nostri partner o di terzi se e qualora la sua registrazione ai o uso dei Servizi possano essere considerati (a) una violazione dei Termini o dei diritti di proprietà intellettuale o di qualsiasi altro diritto di terzi, (b) una minaccia per la sicurezza o l'integrità del Sito web, (c) un pericolo per il Sito web o qualsiasi sistema sottostante nostro o dei suoi subcontraenti dovuto a virus, cavalli di Troia, spyware, malware o qualsiasi altra forma di codice maligno, o (d) in qualsiasi modo odiosi, osceni, discriminatori, razzisti, diffamatori, malevoli, dannosi o in altro modo inappropriati o illegali.</p>	



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

5. A chi trasmettiamo i suoi dati personali

- 5.1 Per la fornitura del nostro Sito web e il trattamento dei suoi dati personali ci affidiamo a terzi che sono responsabili del trattamento per nostro conto. Tali terzi responsabili del trattamento sono autorizzati a trattare per nostro conto i suoi dati personali solo in base alle nostre esplicite istruzioni scritte.
- 5.2 Garantiamo che tutti i terzi responsabili del trattamento sono selezionati con la debita cura e hanno l'obbligo di assicurare la sicurezza e l'integrità dei suoi dati personali.
- 5.3 Potremmo condividere i suoi dati personali con altre entità del Gruppo Ideal Standard. Ci accerteremo peraltro che tutte le entità Ideal Standard prestino la debita attenzione affinché il trattamento dei suoi dati personali sia allineato con quanto disposto nella presente politica sulla privacy.
- 5.4 Non inviamo i suoi dati personali in qualsiasi forma identificabile ad altre parti salvo quelle menzionate agli Articoli 5.1 e 5.2 senza la sua esplicita autorizzazione a farlo. Potremmo tuttavia trasmettere dati resi anonimi ad altre organizzazioni che potrebbero utilizzarli per migliorare prodotti e servizi nonché per personalizzare la marcatura, l'esposizione e la vendita di tali prodotti e servizi.

6. Ubicazione e trasferimento

- 6.1 Noi trattiamo i suoi dati personali all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Tuttavia, onde trattare i suoi dati personali ai fini di cui all'Articolo 4 più sopra, potremmo trasferire i suoi dati personali anche ad altre entità Ideal Standard o a terzi che trattano i suoi dati personali per nostro conto fuori dal SEE. Ciascuna entità che tratta i suoi dati personali fuori dal SEE sarà tenuta ad adottare adeguate misure di salvaguardia per il trattamento dei suoi dati personali. Tali misure di salvaguardia dipenderanno da:
- Il fatto che il paese ospite abbia una legislazione la cui protezione possa essere considerata equivalente a quella offerta all'interno del SEE; o
 - Un accordo contrattuale tra noi e tale entità, per esempio un accordo basato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea.
- 6.2 Potremmo trasferire dati che sono stati resi anonimi o aggregati a organizzazioni ubicate fuori dal SEE. In questi casi, ci accerteremo che vengano adottate misure di salvaguardia adeguate a garantire la sicurezza e l'integrità dei suoi dati e tutti i diritti ad essi afferenti ai sensi delle leggi vincolanti in vigore.



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

7. Assicurazioni di qualità

- 7.1 Facciamo tutto il possibile per trattare unicamente i dati personali necessari per le finalità di cui all'Articolo 4 della presente politica sulla privacy.
- 7.2 I suoi dati personali sono trattati solo per il tempo necessario per le finalità di cui all'Articolo 4 della presente politica sulla privacy o fino quando lei dovesse revocare il suo consenso al loro trattamento. Le ricordiamo che la revoca del consenso potrebbe comportare l'impossibilità di usare tutto o parte del Sito web. Renderemo non identificabili i suoi dati personali allorché non saranno più necessari per le finalità di cui all'Articolo 4, salvo che:
- un interesse prevalente, nostro o di terzi, ci imponga di mantenere identificabili i suoi dati personali;
 - un obbligo di legge o normativo o un'ordinanza giudiziaria o amministrativa ci impedisca di renderli non identificabili.
- 7.3 Lei concorda che un aspetto essenziale delle nostre attività di marketing consiste nel rendere i nostri materiali di marketing più pertinenti per lei. Lo facciamo personalizzando il suo profilo unico basato su determinate caratteristiche come specificato all'Articolo 3 della presente politica sulla privacy e utilizzando quindi questo profilo per inviarle comunicazioni, promozioni, offerte, newsletter e altre pubblicità su prodotti e servizi che potrebbero interessarla.
- 7.4 Adotteremo le adeguate misure tecniche e organizzative per tenere i suoi dati personali al sicuro da accesso non autorizzato o furto, manomissione o distruzione. L'accesso del nostro personale o di responsabili del trattamento terzi ai dati è riservato solo a chi deve esserne a conoscenza ed è soggetto a rigorosi obblighi di riservatezza. Lei concorda peraltro che gli obblighi di salvaguardia e di sicurezza sono rispettati solo nei limiti delle proprie possibilità e non possono mai essere garantiti.
- 7.5 Se ha chiesto di ricevere comunicazioni, promozioni, offerte, newsletter e altre pubblicità via e-mail o altri canali elettronici di comunicazione, può modificare le sue preferenze sulla ricezione di tali comunicazioni, promozioni, offerte, newsletter e altre pubblicità cliccando sul link di disiscrizione contenuto in tali comunicazioni.



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

8. I suoi diritti

Diritto di accesso ai suoi dati

- 8.1 Lei ha il diritto di richiedere accesso ai dati personali di sua pertinenza trattati da noi. Ci riserviamo il diritto di addebitare le spese amministrative in caso di successive multiple richieste di accesso chiaramente intese a disturbare o a nuocere. Ciascuna richiesta deve specificare per quale attività desidera esercitare il suo diritto di accesso specificando altresì a quali categorie di dati desidera accedere.

Diritto di correggere i suoi dati

- 8.2 Lei ha il diritto di chiedere che qualsiasi dato personale inaccurato a lei afferente sia corretto gratuitamente. Nel richiedere una correzione, la richiesta deve essere accompagnata dalla prova dell'inesattezza dei dati di cui si chiede la correzione.

Diritto di revocare il consenso

- 8.3 Lei ha il diritto di revocare il consenso dato al trattamento dei suoi dati personali, nel qual caso sarà di applicazione l'Articolo 7.2.

Diritto di cancellare i suoi dati

- 8.4 Lei ha il diritto di chiedere che i dati personali a lei afferenti siano cancellati qualora non siano più richiesti alla luce delle finalità di cui all'Articolo 4 o qualora lei revochi il consenso al loro trattamento. Peraltro, la richiesta di cancellazione sarà da noi valutata rispetto a:

- Interessi prevalenti, nostri o di terzi;
- Obblighi di legge o normativi o ordinanze giudiziarie o amministrative che possano impedire tale cancellazione;
- La costituzione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

In luogo della cancellazione lei può anche chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato se e qualora (a) lei contesta l'accuratezza di tali dati, (b) il trattamento è illegittimo o (c) i dati non sono più necessari per le finalità di cui all'Articolo 4 ma lei ne ha bisogno per sua propria difesa nel quadro di un procedimento giudiziario.

Diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200

- 8.5 Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali se è in grado di provare che vi sono seri e giustificati motivi in relazione alle sue particolari circostanze a sostegno di tale opposizione. Tuttavia, il trattamento sia inteso a finalità di marketing, lei ha il diritto di opporsi al trattamento gratuitamente e senza fornire giustificazione.

Diritto di ottenere una copia dei suoi dati

- 8.6 Lei ha il diritto di ricevere da noi in una forma strutturata, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ci ha comunicato.

Dove esercitare i suoi diritti

- 8.7 Per sottoporre una richiesta di esercitare uno o più dei diritti enunciati più sopra, può inviare un'e-mail all'indirizzo compliance@idealstandard.com o, se disponibile, può utilizzare il modulo di contatto del presente Sito web. La richiesta deve indicare chiaramente quali diritti lei intende esercitare e il motivo della richiesta stessa. Deve essere inoltre datata e firmata, accompagnata da una copia digitale di un valido documento attestante la sua identità. Se utilizza il modulo di contatto, potremmo chiederle una conferma firmata e una prova della sua identità.

Le daremo tempestivo riscontro di ricezione della richiesta. Se la richiesta risulta valida, la onoreremo non appena ragionevolmente possibile e al più tardi trenta (30) giorni dalla sua ricezione.

Dove sporgere reclamo

- 8.8 In caso di reclami sul trattamento dei suoi dati personali, può sempre contattarci all'indirizzo compliance@idealstandard.com. Qualora la nostra risposta non la soddisfacesse, lei ha facoltà di sporgere reclamo presso le autorità preposte alla protezione dei dati

* * * *



Ideal Standard Italia S.r.l.

Sede legale e operativa: Via G. Borsi, 9 – 20143 Milano, Italia
Tel +39 02 28881 – Fax +39 02 2888200